

**Artikel 1: Algemeen**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: de partij die met Stichting WijkAanpak Werkbedrijf een overeenkomst van opdracht aangaat als bedoeld in artikel 7:400, lid 1, Burgerlijk Wetboek.
2. Stichting WijkAanpak Werkbedrijf: ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 60652616, hierna te noemen SWA-WB.

**Artikel 2: Toepasselijkheid**

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen SWA-WB en Opdrachtgever, voortvloeiend uit of betrekking hebbend op een overeenkomst van opdracht, behoudens voor zover daarvan door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk wordt afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met SWA-WB, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Indien Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal deze daartoe slechts overgaan na daarover met SWA-WB overeenstemming te hebben bereikt.
4. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. SWA-WB en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q., vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

**Artikel 3: Aanbiedingen en offertes**

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door SWA-WB gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 4 weken, tenzij anders aangegeven. SWA-WB is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 4 weken worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

**Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst**

1. SWA-WB zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft SWA-WB het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan SWA-WB aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en volledig aan SWA-WB worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig en volledig aan SWA-WB zijn verstrekt, heeft SWA-WB het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. SWA-WB is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, in het geval dat SWA-WB is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan SWA-WB de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6. Indien door SWA-WB of door SWA-WB ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Opdrachtgever vrijwaart SWA-WB voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

**Artikel 5: Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. SWA-WB zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal SWA-WB Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal SWA-WB daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 4 zal SWA-WB geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan SWA-WB kunnen worden toegerekend.

**Artikel 6: Contractduur: uitvoeringstermijn**

1. De overeenkomst tussen SWA-WB en een Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever SWA-WB derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

**Artikel 7: Honorarium**

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aange-boden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van SWA-WB, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan één maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht tenzij andere betalingstermijnen zijn overeengekomen.
5. Indien SWA-WB met Opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is SWA-WB niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. SWA-WB mag prijsstijgingen doorberekenen, indien SWA-WB kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen of productiekosten. Bovendien mag SWA-WB het honorarium verhogen wanneer tijdens uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de

oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan SWA-WB dat in redelijkheid niet van SWA-WB mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

7. SWA-WB zal Opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. SWA-WB zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
8. Indien Opdrachtgever de door SWA-WB kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is Opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van SWA-WB genoemde datum waarop de prijs van tariefaanpassing in werking zou treden.

#### **Artikel 8: Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door SWA-WB aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van SWA-WB op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. SWA-WB heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. SWA-WB kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. SWA-WB kan eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
5. Indien betaling binnen 21 dagen na factuurdatum geschiedt zal door SWA-WB geen toeslag in rekening worden gebracht.
6. Indien betaling na 21 dagen geschiedt is Opdrachtgever een toeslag verschuldigd van 2%, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is.

#### **Artikel 9: Incassokosten**

1. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. In ieder geval is Opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarif zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.
2. Indien SWA-WB hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding door Opdrachtgever in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executie kosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.
3. SWA-WB heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat SWA-WB haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van

schade aan de andere partij.

5. Voor zoveel SWA-WB ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is SWA-WB gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

#### **Artikel 10: Onderzoek, reclames**

1. Reclames over de verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan SWA-WB. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat SWA-WB in staat is adequaat te reageren.
2. Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
3. Indien een klacht gegrond is, zal SWA-WB de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal SWA-WB slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

#### **Artikel 11: Opzegging**

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde, mits schriftelijk, opzeggen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft SWA-WB recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan SWA-WB zijn toe te rekenen. Voorts is Opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.
3. Indien de overeenkomst tussentijds voortijdig en zonder het gewenste resultaat wordt afgebroken door Opdrachtgever, worden de vooruitbetaalde kosten beschouwd als een tegoed voor nieuwe opdrachten.

#### **Artikel 12: Opschorting en ontbinding**

1. SWA-WB is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - Na het sluiten van de overeenkomst SWA-WB ter kennis gekomen omstandigheden gerede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er gerede grond bestaat te vrezen dat Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal worden nagekomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
  - Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet verzaagd.

2. Voorts is SWA-WB bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van SWA-WB op Opdrachtgever per onmiddellijk opeisbaar. Indien SWA-WB de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. SWA-WB behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 13:Aansprakelijkheid**

1. SWA-WB zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een goed opdrachtnemer mag worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever SWA-WB onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is SWA-WB voor de daarvoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien Opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van SWA-WB die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is SWA-WB voor die schade slechts aansprakelijk tot ten hoogste het bedrag van het honorarium voor de desbetreffende opdracht over het laatste kalenderjaar, tenzij er aan de zijde van SWA-WB sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid.
2. In geen geval zal SWA-WB aansprakelijk zijn voor een bedrag dat het door zijn aansprakelijkheidsverzekeraar ter zake uit te keren bedrag overschrijdt.
3. Opdrachtgever vrijwaart SWA-WB voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan SWA-WB onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

#### **Artikel 14:Overmacht**

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop SWA-WB geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor SWA-WB niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van SWA-WB worden daaronder begrepen.

#### **Artikel 15:Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, SWA-WB gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en SWA-WB zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is SWA-WB niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### **Artikel 16: Intellectuele eigendom en auteursrechten**

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt SWA-WB zich de rechten en bevoegdheden voor die SWA-WB toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door SWA-WB verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van SWA-WB worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. SWA-WB behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
4. SWA-WB behoudt het recht over de projecten en/of werkzaamheden verricht voor Opdrachtgever informatie in haar media (website, drukwerk etc.) op te nemen.

#### **Artikel 17:Vervaltermijn**

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens SWA-WB in verband met het verrichten van werkzaamheden door SWA-WB in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

#### **Artikel 18:Geschillenregeling en forumkeuze**

1. Alle zich daartoe lenende geschillen tussen partijen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten tussen partijen, worden in eerste instantie onderworpen aan mediation conform het daartoe strekkende reglement van het Nederlands Mediation Instituut (NMI) te Rotterdam, zoals dat luidt op de dag van de aanvraag van de mediation.
2. Indien het tot stand komen van mediation ter zake van een geschil als bedoeld in dit artikel in een gegeven situatie onmogelijk blijkt, dan wel een ingevolge dit artikel tot stand gekomen mediationprocedure eindigt zonder een daarop aansluitende vaststellingsovereenkomst tussen partijen, zal het desbetreffende geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
3. Het bepaalde in lid 2 laat onverlet de bevoegdheid van partijen om een voorziening in kort geding voor de bevoegde rechter te vorderen zonder het betreffende geschil eerst aan mediation onderworpen te hebben.

#### **Artikel 19:Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen SWA-WB en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 20: Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van SWA-WB en gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.

#### **Artikel 21:Algemene voorwaarden Opdrachtgever**

1. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 3 Burgerlijk Wetboek is SWA-WB niet gebonden aan in de aanvaarding door Opdrachtgever voorkomende afwijkingen van de aanbieding van SWA-WB.
2. Eventueel door Opdrachtgever gebruikte algemene voorwaarden zijn op rechtsverhoudingen tussen SWA-WB en Opdrachtgever niet van toepassing.